

# Computadora táctil TC21/TC26

La mejor computadora táctil rentable diseñada para negocios pequeños y grandes

Si está considerando comprar teléfonos móviles de bajo costo para sus trabajadores, opte por las computadoras táctiles TC21/TC26, una opción superior al mismo precio. Todas las características empresariales ayudan a sus trabajadores a capturar y tener acceso a los datos que necesitan para actuar más rápido y de manera más eficiente. El diseño resistente brinda un funcionamiento confiable, día tras día. Los accesorios de nivel empresarial hacen que la TC21/TC26 sea más fácil de usar y de administrar. Con múltiples configuraciones a distintos precios, solo paga por las características que sus trabajadores necesitan, lo que incluye conectividad: la TC21 opera solo con wifi para los trabajadores que están en interiores, mientras que la TC26 admite wifi y conectividad celular para los trabajadores que están en el campo. Las potentes herramientas complementarias de Mobility DNA están precargadas y listas para usar. Estas facilitan la preparación, la protección y la resolución de problemas con los dispositivos; capturar y enviar datos a sus aplicaciones sin configuración alguna; restringir el acceso a las características y aplicaciones; y más. Y la licencia de Mobility DNA Enterprise brinda capacidades de voz de primer nivel a través de wifi y desbloquea un poderoso kit de herramientas de datos que lleva a la productividad de la fuerza laboral y la simpleza de la administración de dispositivos a otro nivel.



## Otro nivel de características para un dispositivo a un precio accesible

### Diseño pequeño y ligero del tamaño perfecto

Estos dispositivos son compactos, livianos, fáciles de transportar y fáciles de operar con una sola mano.

### El primer dispositivo de su clase que ofrece Android 10

La familiaridad con Android prácticamente elimina la necesidad de capacitación. Por su parte, Android 10 con compatibilidad integrada para una futura versión de Android ofrece una preparación superior para el futuro.

### Pantalla táctil grande de avanzada de alta definición de 5 pulgadas

Obtenga mucho espacio para interactuar con sus aplicaciones. Además, la pantalla táctil es fácil de ver en interiores y exteriores con luz solar directa.

### Diseñada para empresas

La TC21/TC26 puede soportarlo todo: el agua, el polvo, las caídas sobre concreto, la nieve, la lluvia, el frío y el calor extremos. Además, la pantalla y la ventana de salida del escáner están reforzados con Gorilla Glass.

### Todas las conexiones inalámbricas que podría necesitar

En lo que respecta a conectividad inalámbrica, las computadoras TC21/TC26 son líderes en su clase con conexión wifi, celular, Bluetooth, GPS y NFC.

### La plataforma de la "serie definitiva" más poderosa de Zebra

Ejecute las aplicaciones más exigentes de hoy y del futuro, al mismo tiempo. Y las computadoras TC21/TC26 son una opción ideal para las empresas que utilizan otros dispositivos móviles de Zebra.

### Capture todo con una cámara posterior de alta resolución de 13 MP

Desde pruebas de entrega hasta paquetes dañados, reparaciones completadas, la captura ocasional de códigos de barras y más, realice de todo con la cámara a color integrada con enfoque automático.

### Calidad y funcionalidad de voz superiores

VoLTE brinda una calidad de voz superior a través de redes celulares, mientras que la tecnología VoWiFi de avanzada de Zebra, incluida con la licencia de Mobility DNA Enterprise, ofrece una calidad de voz superior a través de todas sus aplicaciones de voz por wifi, por ejemplo, Push-to-Talk Express<sup>1</sup>



**El tamaño adecuado. Las características adecuadas. El precio adecuado.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

para comunicaciones estilo walkie-talkie básicas, el servicio de suscripción a Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> para comunicaciones estilo walkie-talkie a través de redes celulares y wifi, y Workforce Connect Voice<sup>3</sup> para transformar los dispositivos TC21 y TC26 en centrales PBX de mano con todas las características.

#### **El plan de servicio indicado al precio justo**

Tiempo de actividad y rendimiento del dispositivo constantes. Esa la ventaja de proteger su inversión con Zebra OneCare™ SV. Reduzca las vulnerabilidades del dispositivo, elimine las interrupciones inesperadas y los gastos de reparación imprevistos. También puede optimizar su servicio con módulos adicionales pagos altamente flexibles que ofrecen envíos de reparación acelerados, mantenimiento de la batería, puesta en marcha de dispositivos y visibilidad de dispositivos basada en la nube.

#### **LifeGuard™: Seguridad de por vida para Android**

LifeGuard™ para Android™ ofrece las revisiones de seguridad y las actualizaciones que necesita para garantizar día a día la protección de sus dispositivos TC21/TC26 en servicio. Incluido con su garantía y con todos los contratos de Servicio de soporte de Zebra OneCare.

#### **Amplia familia de accesorios de nivel empresarial**

Administre de manera simple y rentable un conjunto de dispositivos de cualquier tamaño, en cualquier entorno, con cargadores y bases de una o varias ranuras, soportes para vehículos, soluciones vestibles y portátiles, y mucho más.

#### **El más amplio abanico de opciones de su clase**

##### **Escoja la opción de escaneo adecuada para sus aplicaciones**

Para las aplicaciones 1D/2D de escaneo intensivo, escoja el SE4710 para una captura de códigos de barras más rápida que nunca. Para los requisitos de escaneo 1D/2D ligeros a moderados, escoja el SE4100. Y si solo necesita capturar códigos de barras de vez en cuando, la cámara de 13 MP de alta resolución del modelo básico satisfará sus necesidades.

##### **Una batería extraíble con capacidad para uno o múltiples turnos**

Obtenga 10 horas de energía con la batería estándar o escoja la batería de mayor duración para obtener 14 horas de energía, ideal para turnos largos o dobles. Y dado que la batería es extraíble, nunca necesita retirar de servicio el dispositivo para cargarlo.

##### **Cree una solución vestible manos libres completa**

El accesorio opcional para montaje en muñeca proporciona la comodidad y el impulso de productividad del funcionamiento manos libres. Además, sus trabajadores pueden emparejarlo con su escáner tipo anillo RS5100 con Bluetooth de Zebra y las impresoras móviles de Zebra.

#### **Agregue una cámara frontal de 5 MP para videollamadas**

Permita que los técnicos en campo colaboren con expertos para incrementar la tasa de reparación en la primera visita, simplificar la capacitación en el trabajo y más.

#### **Valor sin igual con las herramientas complementarias de Mobility DNA**

##### **Agregue poderosas características empresariales con Mobility Extensions (Mx)**

Escoja entre más de cien características para mejorar la seguridad, la compatibilidad con la captura de datos, la conectividad inalámbrica y la capacidad de gestión de dispositivos del sistema operativo Android estándar. Usted está a cargo: usted decide qué activar y cuándo hacerlo. Y las características se pueden configurar de forma automática a través de su sistema de administración de movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés).

##### **Prepare sus dispositivos para usarlos en segundos con StageNow**

Prepare fácilmente un puñado o miles de dispositivos Android con un escaneo rápido de un código de barras o toque en una etiqueta NFC.

##### **Enterprise Home Screen**

Controle con facilidad las aplicaciones y características del dispositivo a las que pueden tener acceso sus trabajadores. Y puede crear distintas configuraciones para los diferentes equipos, como ventas y marketing, sin necesidad de un desarrollador.

##### **Es sumamente sencillo introducir códigos de barras en sus aplicaciones**

Envíe códigos de barras capturados con el escáner a sus aplicaciones existentes con DataWedge de Zebra, sin necesidad de programación o modificaciones a sus aplicaciones existentes. ¿El resultado? Un gran ahorro de tiempo, sin costo adicional.

##### **Aproveche todas las características de captura de datos con EMDK**

El kit de herramientas de desarrollo de movilidad empresarial (EMDK, por sus siglas en inglés) de Zebra tiene todo lo que necesita para aprovechar al máximo los datos capturados por cualquier característica de las TC21/TC26 en sus aplicaciones.

##### **Mejore el tiempo de actividad del dispositivo con Device Diagnostics**

Elimine el costo elevado de enviar dispositivos que no necesitan reparación al centro de reparaciones de Zebra con Device Diagnostics. Esta herramienta fácil de usar permite a los administradores y usuarios finales por igual poner a prueba los sistemas principales de las computadoras móviles de Zebra con solo oprimir un botón para revelar si el dispositivo puede repararse en el lugar o si debe enviarse al centro de reparaciones.

#### **Desbloquee un poderoso conjunto de herramientas opcionales para grandes empresas**

##### **Licencia de Mobility DNA Enterprise opcional**

Desbloquee poderosas herramientas de voz y datos para maximizar la funcionalidad y el valor de sus dispositivos TC21/TC26. Obtenga una calidad de voz superior, lo que incluye voz dúplex completa. Y un conjunto de soluciones de datos innovadoras lleva la simpleza de la administración de dispositivos, la seguridad de dispositivos y la entrada de datos a otro nivel.

# Especificaciones

## Características físicas

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Dimensiones</b>                    | Con batería estándar:<br>6,22 in L x 3,11 in An x 0,54 in P<br>158 mm L x 79 mm An x 13,7 mm P<br>Con batería de mayor duración:<br>6,22 in L x 3,11 in An x 0,68 in P<br>158 mm L x 79 mm An x 17,3 mm P |
| <b>Peso</b>                           | 8,32 oz/236 g con batería estándar; 269 g con batería de larga duración   |
| <b>Pantalla</b>                       | HD (1280 x 720) a color de 5 in; retroiluminación LED; Corning® Gorilla® Glass  |
| <b>Ventana del lector de imágenes</b> | Corning® Gorilla® Glass   |
| <b>Panel táctil</b>                   | Panel táctil capacitivo; multitáctil  |
| <b>Alimentación</b>                   | Ion de litio recargable extraíble/reparable<br>Batería estándar: ≥ 3300 mAh/12,54 Wh<br>Batería de larga duración: 5260 mAh/20,25 Wh  |
| <b>Ranura de expansión</b>            | Una ranura para tarjeta microSD, 128 GB   |
| <b>SIM</b>                            | 1 ranura nano SIM; eSIM opcional (TC26 únicamente)  |
| <b>Conexiones de red</b>              | TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente)<br>TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente)  |
| <b>Notificaciones</b>                 | Tono audible; LED de varios colores; vibración  |
| <b>Teclado</b>                        | Teclado en pantalla   |
| <b>Audio</b>                          | Altavoz de 1 Watt<br>Soporte para voz (altavoz/receptor y micrófonos internos)  |
| <b>Botones</b>                        | Teclas de escaneo a ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; pulsar para hablar (PTT, por sus siglas en inglés)   |

## Características de rendimiento

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>CPU</b>               | Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 1,8 GHz                   |
| <b>Sistema operativo</b> | Android 10 con compatibilidad integrada para el futuro<br>Versión de Android |
| <b>Memoria</b>           | Memoria RAM de 4 GB/Flash de 64 GB; memoria RAM de 3 GB/Flash de 32 GB       |

## Entorno del usuario

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Temp. de funcionamiento</b>       | De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C   |
| <b>Temp. de almacenamiento</b>       | De -30 °F a 158 °F/De -30 °C a 70 °C  |
| <b>Humedad</b>                       | Del 5 % al 95 % sin condensación  |
| <b>Especificación de caídas</b>      | Múltiples caídas desde 4 ft/1,2 m sobre concreto según MIL-STD 810G en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento |
| <b>Especificación de golpes</b>      | 300 golpes desde 1,6 ft/0,5 m   |
| <b>Sellado</b>                       | IP67  |
| <b>Descarga electrostática (ESD)</b> | +/-15 kV de descarga de aire; +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta                                  |

## Tecnología de sensor interactivo (IST)

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Sensor de luz</b>        | Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla |
| <b>Sensor de movimiento</b> | Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS                          |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Sensor de proximidad</b> | Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el teléfono sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil. |
| <b>Captura de datos</b>     |  |
| <b>Escaneo</b>              | Lector de imágenes 1D/2D SE4100<br>Lector de imágenes 1D/2D SE4710<br>Escaneo de cámara (según el SKU)   |
| <b>Cámara</b>               | Cámara posterior de 13 MP; cámara frontal opcional de 5 MP   |
| <b>NFC</b>                  | Integrada; MIFARE, ISO 14443 A y B, FeliCa, tarjetas compatibles con ISO 15693 y NFC Forum; rango de lectura de hasta 50 mm  |

## Comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica

|  |   |
|--|---|
| <b>Banda de radio-frecuencia (TC26 únicamente)</b> | <p><b>TC26 Norteamérica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B2/B4/B5</li> <li>LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> <p><b>TC26 Resto del mundo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> <p><b>TC26 China</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> |
|--|---|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Comunicación de voz</b> | <p>Aplicación opcional de software Push-to-Talk (PTT) Express<sup>1</sup> de Mobility DNA para realizar llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores.</p> <p>Aplicación opcional de software Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro<sup>2</sup> de Mobility DNA basado en una suscripción, rentable y fácil de implementar que proporciona llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores y exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de implementar.</p> <p>Workforce Connect Voice<sup>3</sup> opcional para convertir los dispositivos TC21/TC26 en centrales PBX de mano con todas las características y una interfaz personalizada que simplifica la ejecución de las funciones telefónicas más complejas, de modo que elimina la necesidad de comprar y administrar dispositivos por voz adicionales.</p> |
|----------------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>GPS (TC26 únicamente)</b> | GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo |
|------------------------------|---|

## LAN inalámbrica

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Radio WLAN</b>     | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, MU-MIMO 1x1                                       |
| <b>Tasas de datos</b> | 2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps<br>5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz — hasta 433 Mbps |

## Mercados y aplicaciones

### En interiores

- Comercio Minorista
- Hotelería y turismo
- Aplicaciones de almacén ligeras
- Manufactura

### En exteriores

- Servicio en el campo
- Entrega directa en tienda (DSD, por sus siglas en inglés)
- Correo
- Mensajería
- Contabilidad en ruta

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO  
COMPUTADORA TÁCTIL TC21/TC26

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Canales de operación</b> | Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13<br>Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165<br>Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz<br>Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación |
| <b>Seguridad y cifrado</b>  | WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 <sup>4</sup> Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 <sup>4</sup> Enterprise (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; WPA Enterprise, modo de 192 bits (GCMP-256) — EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)  |
| <b>Certificaciones</b>      | 802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3 <sup>4</sup>   |
| <b>Itinerancia rápida</b>   | Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (inalámbrico); OKC   |

**PAN inalámbrica**

|                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| <b>Bluetooth</b> | Bluetooth 5.0 BLE, Clase 2 |
|------------------|----------------------------|

**Normativa ambiental**

- RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)
- REACH (SVHC) 1907/2006
- Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**Garantía**

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la TC21 y la TC26 están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**Servicios recomendados**

Proteja sus dispositivos móviles TC21/TC26 con Zebra OneCare™ SV, el servicio al precio justo para los dispositivos móviles al precio justo de Zebra. Obtiene dos años de protección frente a fallas, cobertura por desgaste normal, soporte técnico en línea y en vivo, prioridad en el plazo de entrega para las reparaciones y envío gratis, además de visibilidad basada en la nube de informes sobre sus dispositivos, lo que incluye reparaciones, casos de soporte técnico, contratos, LifeGuard Analytics para el estado de las revisiones de seguridad de Android, y mucho más. Para obtener más información sobre los servicios recomendados, visite los

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Notas al pie**

1. Workforce Connect PTT Express viene precargado con una licencia de evaluación de 90 días. Se debe adquirir una licencia completa para continuar el uso después de la evaluación de 90 días.
2. Para obtener máxima calidad de voz y rendimiento de Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones de VoWiFi, recomendamos la licencia de Mobility DNA Enterprise.
3. Se requiere la licencia de Mobility DNA Enterprise para implementar Workforce Connect Voice y demás soluciones de voz dúplex completa de terceros para obtener un soporte y rendimiento óptimos.
4. WPA3 disponible en el cuarto trimestre de 2020.

**Soluciones profesionales integradas Mobility DNA™**

Mobility DNA™ solo está disponible en Android. Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA están precargadas con licencia incluida y sin costo adicional. Para aprovechar todas las ventajas de Mobility DNA para las computadoras TC21/TC26, se necesita una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas de Mobility DNA, visite

[www.zebra.com/mobilitydnakit](http://www.zebra.com/mobilitydnakit)



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com